

Jakie pytania zadawać dłużnikowi podczas rozmowy windykacyjnej?

Gdy dłużnikiem jest FIRMA

- Co jest powodem niezapłacenia przez państwa należności?
- Co konkretnie się stało?
- Czy tylko mojej firmie państwo nie płacą?
- Ile wynoszą państwa zobowiązania wobec innych firm?
Za co państwo nie zapłacili?
Ile dni zwlekają państwo z zapłatą?
- Na którym miejscu na państwa liście zobowiązań do zapłaty jest moja firma?
- Co mogę zrobić, żeby zapłacili państwo mojej firmie w pierwszej kolejności?
- Ilu pracowników jest zatrudnionych w państwa firmie?
Jaki jest koszt ich zatrudnienia?
Czy pracownicy otrzymują wynagrodzenia w terminie?
- Jaki jest majątek państwa firmy: **budynki** (czy są państwa własnością, jaki jest czynsz, czy czynsz jest płacony w terminie), **media** (jakie są ich koszty, czy są opłacane na bieżąco), **samochody i maszyny** (jakie, ile są warte, czy są państwa własnością, czy płacą państwo raty kredytu/leasingu i ile jeszcze zostało do spłacenia)?
- Jakie są państwa stany magazynowe: jaka jest rotacja, ile jest towaru i jaka jest jego wartość?
- Czy mają państwo jakieś należności?
Czy dłużnicy je spłacają?
Kto i jak długo nie płaci?
Co państwo robią, żeby je odzyskać?
- ZUS, US, banki, kredyty, pożyczki, itp. – jakiej wysokości są to zobowiązania i czy płacone są w terminie, jakiej wysokości są raty, które państwo płacą, i jak długo jeszcze trzeba je spłacać?

Gdy dłużnikiem jest OSOBA FIZYCZNA

- Czy ma pan rodzinę na utrzymaniu?
Czy mają państwo inne dochody?
Czy członkowie rodziny pracują?
- Pozostałe pytania jak w przypadku, gdy dłużnikiem jest FIRMA.

Gdy dłużnik doświadcza ZDARZENIA, typu powódź, pożar, kradzież, choroba, utrata pracy

- Kiedy to się stało?
- Co było powodem zaistniałej sytuacji?
- Jak sobie państwo radzą?
- Jakie są straty?
- Czy firma była ubezpieczona (i na jaką kwotę)?
- Na jakim etapie jest sprawa o odszkodowanie?
- Pozostałe pytania jak w przypadku, gdy dłużnikiem jest FIRMA.